

УТВЕРЖДАЮ

Директор УП «МИНСКВОДОКАНАЛ»

Ф.В. Римашевский

«17» 06 2024 г.

ПОЛИТИКА

коммунального унитарного производственного предприятия «МИНСКВОДОКАНАЛ» в отношении обработки файлов куки

1. Настоящая Политика коммунального унитарного производственного предприятия «МИНСКВОДОКАНАЛ» в отношении обработки файлов куки (далее – Политика) определяет типы куки, цели их использования, порядок обработки данных, собранных в процессе использования пользователями Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ», размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет, а также сроки хранения файлов куки и способы отказа от их обработки.

2. Настоящая Политика разработана на основании Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) с учетом положений Политики коммунального унитарного производственного предприятия «МИНСКВОДОКАНАЛ» в отношении обработки персональных данных от 15 декабря 2021 г. (далее – Политика в отношении обработки персональных данных).

3. Для целей настоящей Политики используются термины в значениях, определенных Законом и Политикой в отношении обработки персональных данных, а также следующие термины с соответствующими определениями:

браузер – программа, которая позволяет просматривать веб-страницы Интернет-ресурсов в глобальной компьютерной сети Интернет, искать нужную информацию, загружать и выгружать файлы любого формата на компьютерах или мобильных устройствах;

Интернет-ресурс – Интернет-сайт, страница Интернет-сайта, форум, блог, приложение для мобильного устройства, иной информационный ресурс (его составная часть), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет, посредством которых распространяется информация и (или) предоставляются услуги;

куки (англ. cookie) – данные, сохраняемые Интернет-ресурсом в браузере, используемом на компьютере или мобильном устройстве пользователя Интернет-ресурса, в виде текстовых файлов и запрашиваемые Интернет-ресурсом у браузера при его повторном посещении этим пользователем. Куки содержат сведения о предпочтениях пользователя или его действиях, позволяющих не вводить заново данные или выбирать те же

параметры при повторном посещении пользователем Интернет-ресурса (например, выбор языковой версии), а также сведения об оборудовании пользователя, дате и времени сессии. Куки хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя Интернет-ресурса;

пользователь – лицо, посетившее и использующее Интернет-ресурс;

статистические куки – позволяют хранить историю посещений страниц Интернет-ресурса с целью повышения качества его функционирования, а также определения наиболее и наименее популярных страниц Интернет-ресурса;

функциональные куки – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования пользователем Интернет-ресурса и устанавливаются в ответ на действия пользователя – субъекта персональных данных;

сессионные обязательные куки – позволяют Интернет-ресурсу запоминать информацию о выборе пользователя на предыдущих страницах, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице Интернет-ресурса (удаляются после закрытия браузера);

сессия (лат. *sessio* – заседание, англ. *session*) – это промежуток времени, охватывающий работу пользователя с Интернет-ресурсом.

4. Цель обработки куки – хранение информации о пользователе, которая может быть использована для обеспечения удобства пользователя при использовании каждого конкретного Интернет-ресурса УП «МИНСКВОДОКАНАЛ», улучшения взаимодействия пользователя с Интернет-ресурсом и повышения качества функционирования Интернет-ресурса. Куки могут содержать различные данные, такие как предпочтения пользователя, историю посещения и так далее.

5. В зависимости от цели обработки куки используются для решения следующих задач:

хранение настроек пользователя;

сбор статистических данных в обобщенном виде;

улучшение работы Интернет-ресурса и повышение удобства его использования.

6. Куки не используются для идентификации субъектов персональных данных.

7. Интернет-ресурсами УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» обрабатываются следующие типы куки:

функциональные;

сессионные обязательные;

статистические.

8. Функциональные куки помогают настраивать содержимое конкретного Интернет-ресурса в соответствии с предпочтениями пользователя. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста, использование версии для слабовидящих и т.д.), язык и страну, из которой пользователь посещает этот Интернет-ресурса. Информация,

содержащаяся в функциональных куки, анонимна, и не содержит сведения об активности пользователя на других Интернет-ресурсах.

В случае отключения обработки функциональных куки может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений пользователя (например, выбор языковой версии Интернет-ресурса, или некорректное отображение версии страниц для слабовидящих).

Срок хранения функциональных куки не может превышать 1 год.

9. Сессионные обязательные куки обеспечивают механизм работы сессии.

Срок хранения сессионных обязательных куки не может превышать время сессии.

10. Статистические куки используются для анализа пользовательской активности.

Срок хранения статистических куки не может превышать 1 год.

11. Для анализа пользовательской активности осуществляется трансграничная передача куки.

Оказание аналитико-информационных услуг для этих целей осуществляется с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемого компанией ООО «ЯНДЕКС», расположенного по адресу: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

Собранная при помощи куки, размещаемых на компьютере пользователя, информация не может идентифицировать субъекта персональных данных.

Информация об использовании Интернет-ресурсов Предприятия, собранная при помощи куки, передается и хранится на серверах ООО «ЯНДЕКС», расположенных в государствах-членах Европейского союза и Российской Федерации. На территории этих стран обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с приказом Национального центра защиты персональных данных от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

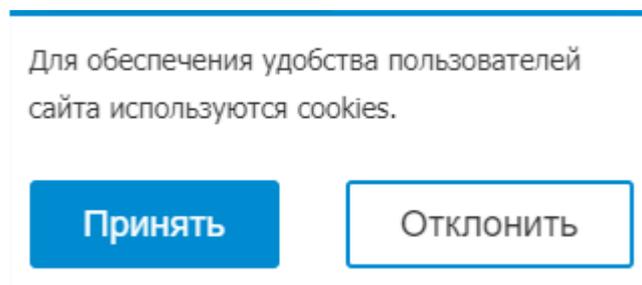
ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает информацию, полученную при помощи куки, для оценки использования пользователями Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ», составления отчетов для УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» о деятельности Интернет-ресурсов и предоставления других услуг. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика, ознакомиться с которыми можно, перейдя по внешней ссылке [Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica - Правовые документы. Помощь \(yandex.ru\)](#).

12. Пользователи могут принять или отклонить обработку всех куки, кроме сессионных обязательных.

Отключение обработки сессионных обязательных куки может привести к ограничению пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Интернет-ресурса.

Отключение обработки статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей Интернет-ресурса, в том числе наиболее и наименее популярные страницы, и принимать меры по совершенствованию работы Интернет-ресурса исходя из предпочтений пользователей.

13. Принять или отклонить обработку всех куки пользователи Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» могут, выбрав соответствующую опцию в всплывающем на странице каждого Интернет-ресурса меню, имеющем следующий вид:



Выбрав опцию «Принять», пользователи Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ», являющиеся субъектами персональных данных, дают согласие на обработку куки.

Пользователи Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ», являющиеся субъектами персональных данных, вправе отказаться от дачи согласия на обработку куки, выбрав опцию «Отклонить».

Пользователи Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» также вправе отозвать согласие на обработку куки в любое время в настройках браузера.

14. Выбрав соответствующую опцию в настройках браузера, пользователи Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» вправе:

- изменить выбор настроек обработки куки;
- принять или отклонить обработку всех или некоторых куки;
- удалить ранее сохраненные куки.

15. Некоторые браузеры позволяют просматривать страницы Интернет-ресурсов УП «МИНСКВОДОКАНАЛ» в режиме «инкогнито», чтобы ограничить объем информации при обработке куки и автоматически удалять сессионные куки.

16. Подробнее о параметрах управления обработкой куки можно ознакомиться, перейдя по приведенным ниже внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

если используется браузер Mozilla Firefox: [Удаление куки и данных сайтов в Firefox | Справка Firefox \(mozilla.org\)](#);

если используется браузер Google Chrome: [Как удалить файлы cookie в Chrome и изменить их настройки - Компьютер - Справка - Google Chrome](#);

если используется браузер Safari: [Удаление файлов cookie в Safari на Mac - Служба поддержки Apple \(RU\)](#);

если используется браузер Опера: [Веб-предпочтения - Opera Help](#);

если используется браузер Microsoft Edge: [Управление файлами cookie в Microsoft Edge: просмотр, разрешение, блокировка, удаление и использование - Служба поддержки Майкрософт](#).